

Les nouvelles méthodes de travail

Évolution & révolution au nom de la liberté

Septembre 2018



Sommaire

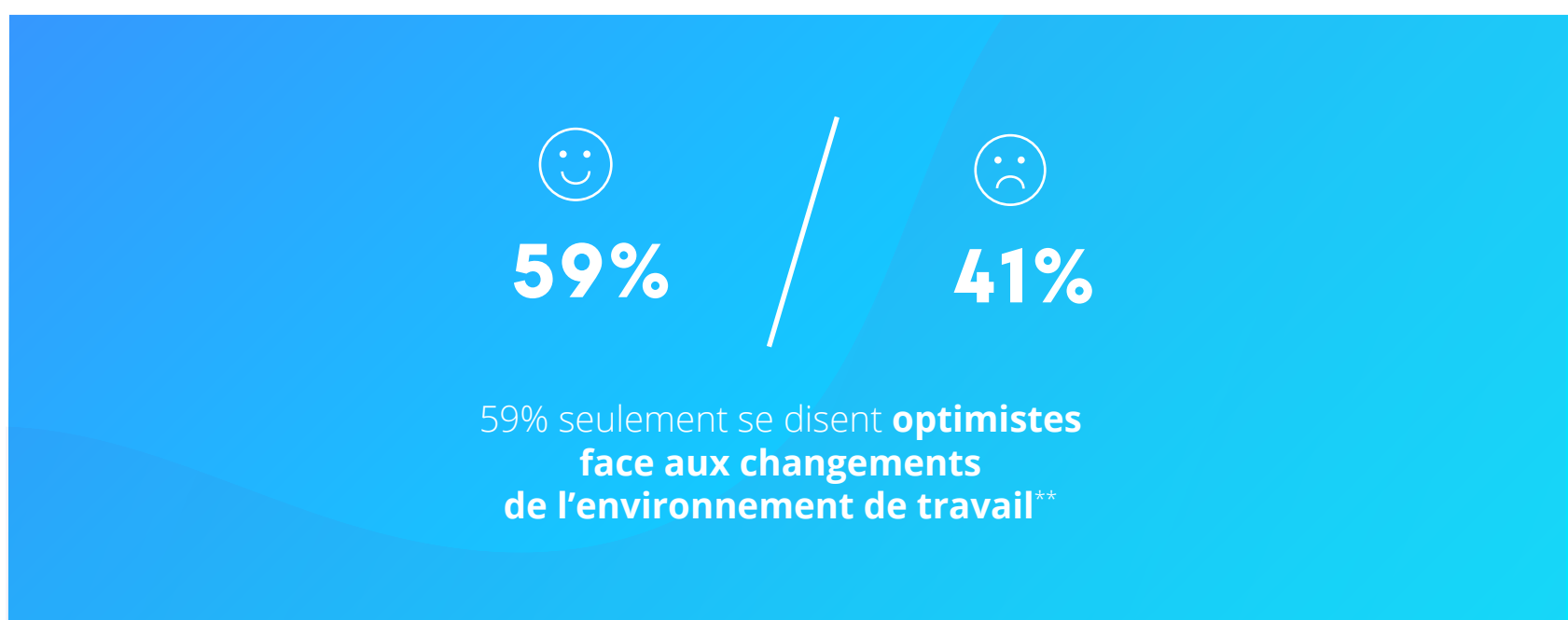
1.	S'adapter à l'idéalisme contemporain	03
2.	Eriger la liberté en vertu principale	07
3.	Transformer le lieu de travail en lieu de vie	12
4.	Recréer du lien par le sport	18
5.	Orchestrer la conduite du changement	22

S'adapter à l'idéalisme contemporain



Un environnement devenu obsolète

Le salariat perd de son attractivité. Les travailleurs sont désormais en recherche de plus de flexibilité, mais aussi de plus de sens dans leur travail ou encore d'un meilleur accès aux formations. Face à ce constat, les entreprises sont obligées de se renouveler pour continuer d'attirer les talents.



¹- Environnement de travail dans lequel la hiérarchie est au centre. Les méthodes traditionnelles sont caractérisées par leur formalisme.

*Étude PWC, «The future of work to 2030», 2017

**Étude menée par le centre de recherche ADP Research auprès de 2000 personnes de 13 pays européens différents, 2016

Une quête permanente de l'emploi idéal

Face à la digitalisation des sociétés et aux attentes des nouveaux talents, les entreprises s'adaptent à l'ère du temps. De nouvelles méthodes de travail émergent lorsque d'autres se renforcent :



**Espaces
de co-working¹
et incubateurs²**



**Travailleurs
en remote³**



Digital nomads⁴



Freelances⁵

**Les entreprises doivent repenser
leurs modèles de collaboration
face à des générations plus instables :**

11,7

le baby-boomer moyen
recherchera un emploi
environ 11,7 fois
au cours de sa carrière*

22

le Millennial
recherchera un travail
environ 22 fois
au cours de sa carrière*



1- Organisation du travail où les bureaux sont partagés // **2-** Structure d'aide au développement des startups

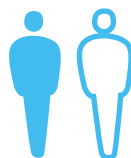
3- Personne qui exerce son métier de façon indépendante // **4-** Personne ayant un mode de vie nomade et travaillant avec un ordinateur

et une connexion internet // **5-** Système de travail où tous les employés travaillent à distance, principalement depuis chez eux.

L'entreprise est dématérialisée // *Etude BLS, article Change the Work "Le futur du travail est là et ne fait pas si peur", 2017

Une perception émotionnelle du travail

En mettant en place de nouveaux modèles pour séduire les travailleurs, les entreprises tentent également de répondre à une problématique qui découle de ces évolutions : la qualité de vie au travail, devenue un critère majeur de sélection. La perception et les attentes des salariés vis-à-vis du travail évoluent de manière inédite.



Aujourd'hui

1 salarié sur 2

estime que son entreprise
**ne prend pas suffisamment
en compte le bien-être au travail.***



**Ériger la liberté
en vertu principale**

—

Le statut de freelance : une recherche d'indépendance

Suite aux mutations bouleversant la sphère professionnelle, la culture du travail nomade est désormais profondément ancrée dans les mentalités. En cause ? Les avancées technologiques, le développement du travail collaboratif et des outils de communication à distance. Les chiffres parlent d'eux-mêmes.



« Le besoin de liberté pousse les gens vers le statut de freelance... »

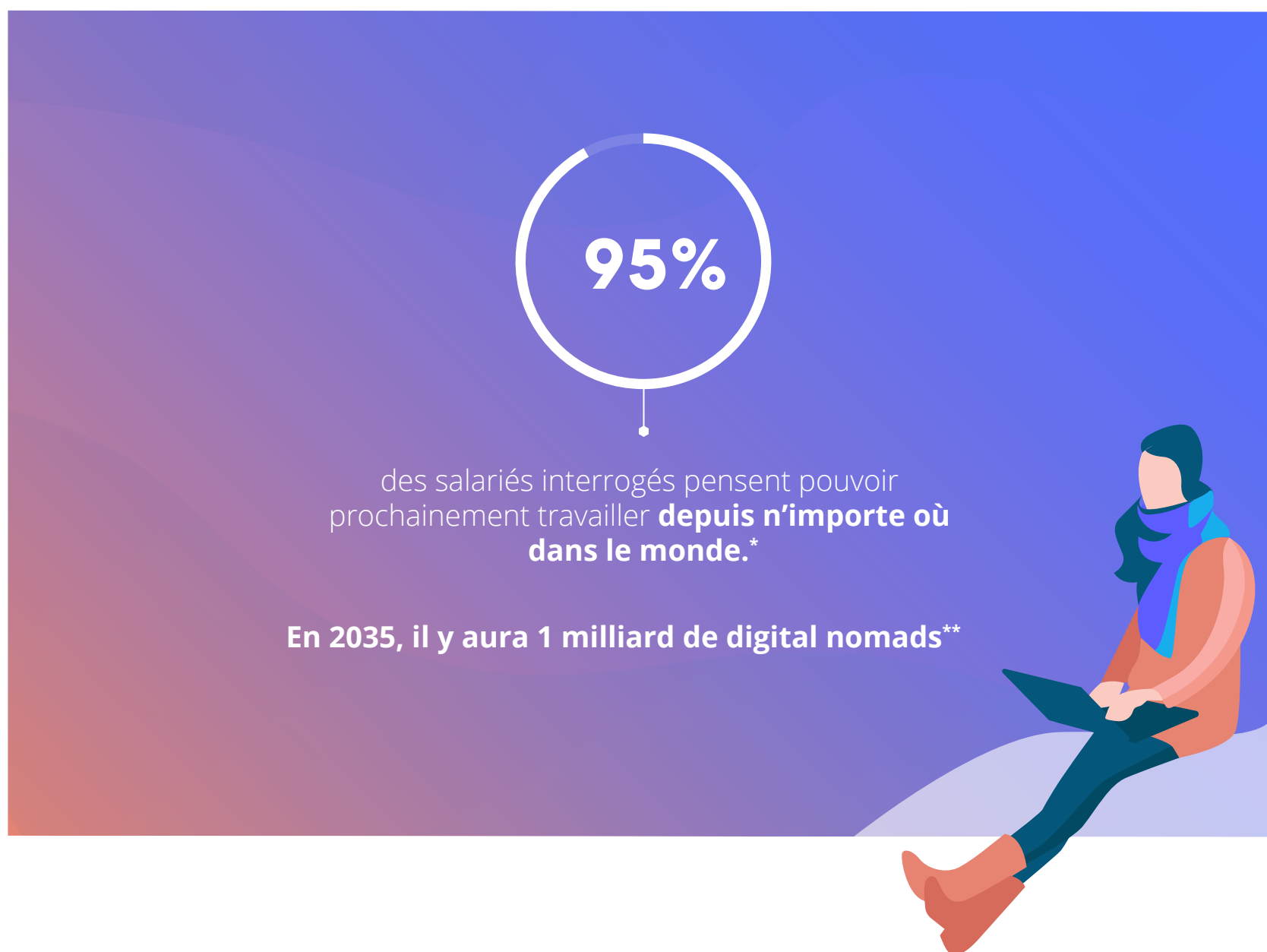
Maud Frejaville, Brand & Communication manager chez Yoss

*Étude menée par Hopwork et Ouishare auprès de plus de 1 000 freelances, 2017

**Étude Malt & Ouishare, "Freelances et fiers de l'être", 2017

Le statut de digital nomad : une recherche d'évasion

Moins connus que les freelances, les digital nomads font progressivement leur place sur le marché du travail. Ce mode de vie et de travail s'est multiplié ces dernières années, notamment grâce à l'arrivée progressive des Millennials dans les entreprises, génération réputée pour être en quête de nouvelles expériences. Mais aussi grâce au développement des nouveaux outils et technologies permettant d'exporter son travail.



**« Trois mots pour décrire la vie de digital nomad ? Liberté, mouvement et créativité !
C'est avant tout exercer son métier partout dans le monde,
en étant en mouvement, uniquement grâce à un ordinateur et une connexion wifi. »**

Margaux Roux, digital nomad basée à Bali

*Étude L'évolution du travail menée par l'ADP Research Institute, 2016. L'étude s'est intéressée aux tendances de l'évolution du travail auprès de 2 000 personnes dans 13 pays.

**Article "The Future of Digital Nomads - How Remote Work Will Transform the World in the Next 20 years", 2015

Le statut de remote worker : une recherche de flexibilité

Face aux nouvelles attentes des salariés et à la dématérialisation des entreprises, le statut de travailleur en remote est en pleine croissance. A l'image de Wordpress et Zapier aux Etats-Unis, les entreprises sont plus nombreuses à faire le choix du travail en remote : les locaux n'existent plus, les salariés sont autonomes, le travail s'effectue en ligne.



**« C'est un système de travail qui va se développer de plus en plus,
notamment face à la problématique de recrutement des talents. »**

Frédérique Castagnac, Product marketer en remote chez Zapier

Quels atouts & freins pour l'entreprise ?

Freelance

Avantages :

- flexibilité
- savoir-faire, compétences
- prix, moins de charges

Inconvénients :

- pas de sentiment d'appartenance
- instabilité
- juridique

Digital nomad

Avantages :

- flexibilité
- savoir-faire, compétences
- prix, moins de charges
- meilleur accès aux talents

Inconvénients :

- pas de sentiment d'appartenance
- décalage horaire fréquent
- déplacement dans les locaux compliqué
- conditions de travail variables (internet)

Remote

Avantages :

- plus économique : plus de locaux
- possibilité de conserver une culture d'entreprise
- meilleure productivité

Inconvénients :

- système complexe à gérer
- obligation d'avoir des salariés autonomes
- cohésion sociale plus complexe
- conditions de travail variables (internet)



Transformer le lieu de travail en lieu de vie

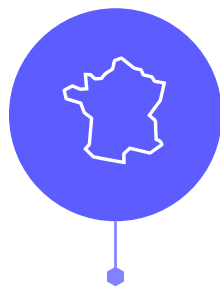
—

Les espaces de coworking : une recherche de communauté

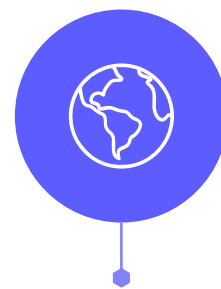
Déjà bien ancré dans l'Hexagone, le coworking ne cesse de s'amplifier. Cette méthode de travail, plus économique pour certains profils d'entreprises, séduit par sa flexibilité et sa convivialité. De nombreux types de coworkers font le choix de s'installer dans ces structures : grandes entreprises, freelances, startups, TPE...



nombre d'espace
multiplié
depuis 2012*



France :
600 espaces*



monde :
18 000 espaces
et +d'1 million de coworkers**



**« Le coworking c'est une envie de travailler ensemble,
un esprit communautaire et collaboratif,
une envie de reconnecter et de donner du sens à ce que l'on fait. »**

Brieuc Oger, CEO Hub Grade

Les incubateurs : une recherche de synergies

La France s'est imposée en « start-up nation » en ouvrant en 2017 le plus gros incubateur du monde, Station F, dans la capitale. Depuis des dizaines d'années, les incubateurs de start-up innovantes ne cessent de se multiplier dans un écosystème de plus en plus dynamique. Créés pour accompagner leur développement, les incubateurs ont dû inclure de nouveaux services et aménager leur environnement face à l'explosion du nombre de jeunes pousses.

En 2016, la France comptait :



**« Les incubateurs ne disparaîtront pas,
le marché va se rationaliser dans les prochaines années.
On garde le besoin de faire les choses collectivement. »**

Louise-Marie Véron,
Startup training & Partnership manager chez Paris&Co

*Infographie Keyrus, « L'écosystème startup en France, bilan de l'année 2016 »

**Infographie Yooma, « Les 10 chiffres clés sur les startups françaises », 2017

***Chiffres de l'INSEE, 2017

****Interview d'Olivier Ezratty, consultant spécialisé dans le milieu du numérique français, article L'Express Entreprise, 2016

Le réaménagement des locaux : une recherche de bien-être

Certaines entreprises font le choix de miser sur l'organisation et l'aménagement des espaces de travail. Un environnement agréable est propice à l'épanouissement personnel et par conséquent à une meilleure productivité.

1 salarié sur 3

aimerait que l'entreprise améliore
l'aménagement des locaux
selon ses propres besoins*



Confort
physique



Besoin
d'interaction



Estime
de soi



Liberté et
accomplissement

« Rendre l'espace de travail agréable et attractif permet d'offrir un cadre propice au travail et à la motivation ! Cependant, cela ne suffit pas et l'aménagement des espaces fait partie d'une démarche QVT plus large. Nous sommes exigeants envers nos talents, nous sommes donc exigeants envers le cadre de travail que nous leur donnons. »

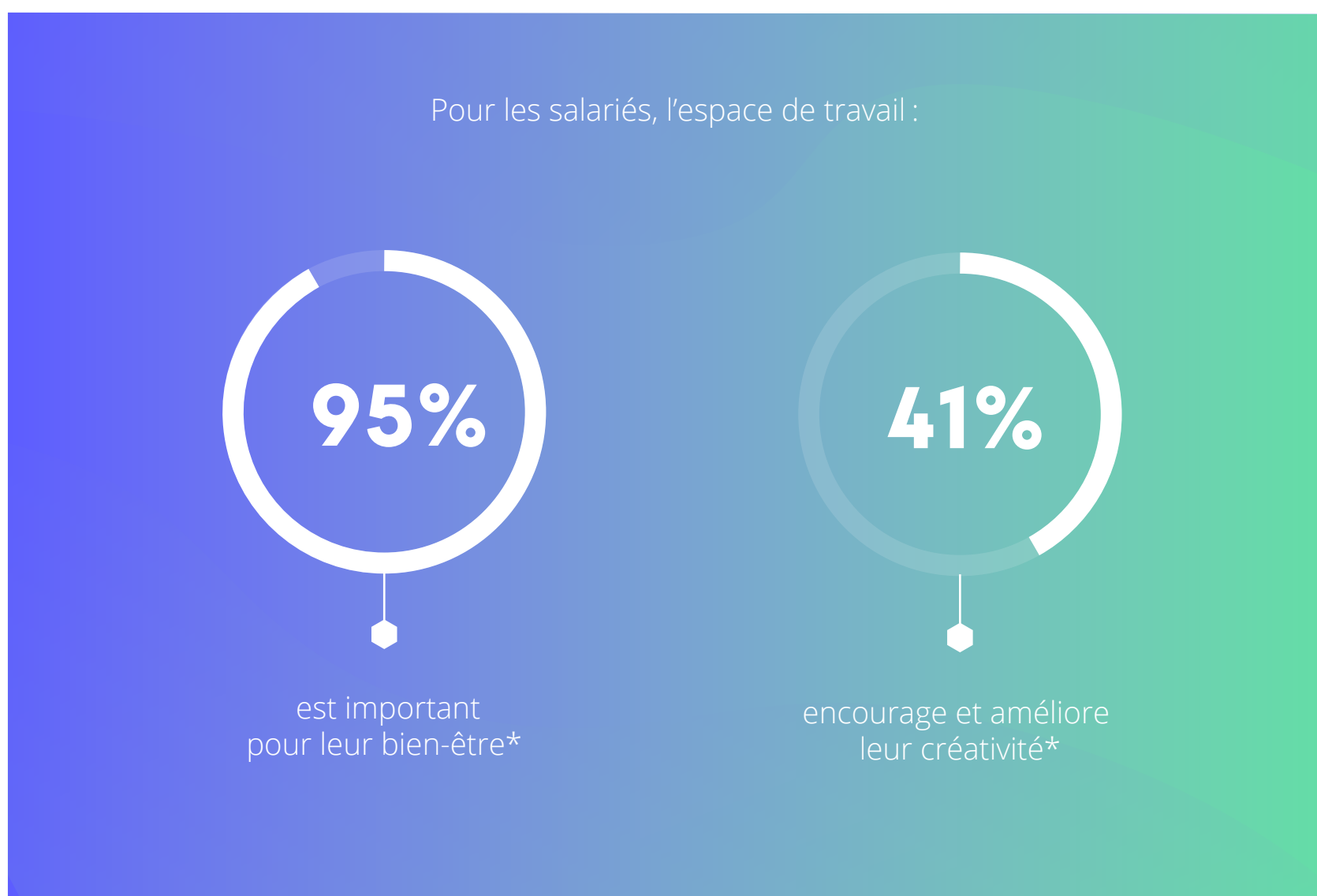
Chloé Lesaffre, Office & Happiness manager chez PayFit



*Enquête du CSA menée pour JLL en interrogeant 609 salariés franciliens travaillant dans un bureau au sein d'une entreprise (sur un site d'au moins 100 personnes), 2015

Le réaménagement des locaux : un facteur de création

Investir dans le réaménagement des espaces de travail, c'est investir dans la motivation de ses salariés. Un espace ergonomique, agencé pour anticiper les moindres besoins de ses collaborateurs, soutient la concentration et la création. Le rôle de l'espace de travail évolue : il se met au service de l'innovation.



« Ces espaces permettent aux employés d'être flexibles, c'est également une source de motivation. Les PayFitters sont satisfaits et reconnaissants de travailler dans des locaux agréables. Ce niveau de qualité de vie au travail est extrêmement important pour nous car il fait partie intégrante de l'identité de PayFit. »

Chloé Lesaffre, Office & Happiness manager chez PayFit

Le réaménagement des locaux : des initiatives insolites



Airbnb, San Francisco

Reproduction des appartements les plus populaires du site pour les salles de réunion.



Corus Quay, Toronto

Élu bâtiment le plus intelligent de Toronto : atrium de 5 étages, toboggan de 3 étages... On vous laisse imaginer.



Google, en attente

Projet de construction d'une véritable ville « Google City » avec jardins et pistes cyclables.



Inventionland, Pittsburgh

Création d'un véritable « Disneyland » où les salles de réunion côtoient les décors fantastiques.

Recréer du lien par le sport

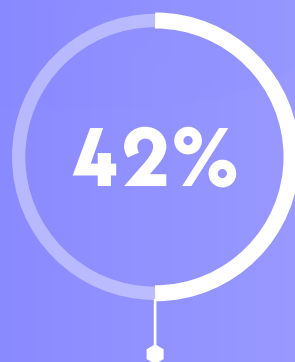
—

Un contexte à redéfinir

L'évolution des méthodes a laissé place à de nouvelles problématiques.

Comment créer du lien lorsque les entreprises tendent à se dématérialiser ?

Face à la croissance du freelancing, remote et coworking, les managers doivent redoubler d'imagination pour fédérer leurs équipes. Les entreprises sont désormais plus nombreuses à multiplier les activités autour du sport type team building, after work et challenge, dans un contexte de valorisation du bien-être au travail.



des salariés considèrent
que le sport permet de resserrer
les liens entre collègues*



Une réponse pertinente aux nouveaux statuts

Les nouveaux statuts professionnels ne renferment pas que des avantages, ils peuvent présenter certains écueils. L'activité physique et le bien-être apparaissent comme une solution efficace à mettre en place dès aujourd'hui pour anticiper les risques de demain. À défaut de partager les mêmes locaux, les collègues peuvent désormais partager du temps dans l'effort ou la détente.



Prévenir des risques de santé physiques et mentaux



***Répondre à un besoin de liberté,
de flexibilité et d'équilibre pro/perso***



Pallier la sédentarisation des travailleurs



Favoriser la déconnexion

***« C'est intéressant car des gens de l'entreprise peuvent faire des activités
extra professionnelles pour échanger, partager et faire du sport !
Le sport est une activité qui travaille l'esprit d'équipe
et le coaching indirectement. »***

Maxime Pari, CEO MyBizDev

Une réponse adaptée aux environnements disloqués

Le sport facilite l'intégration des nouveaux collaborateurs, favorise les échanges, décroïsonne les services... Il répond au besoin de rapprochement pour des structures qui sont à la recherche de synergies entre équipes ou entreprises.



Booster la cohésion sociale



**Véhiculer des valeurs fortes
pour construire une culture commune**



**Rapprocher les équipes
et/ou les entreprises entre elles**

**« Ces moments de retrouvailles sont vraiment importants
car il y a beaucoup d'instant « seul » au quotidien »**

Frédérique Castagnac, Product Marketer chez Zapier en remote



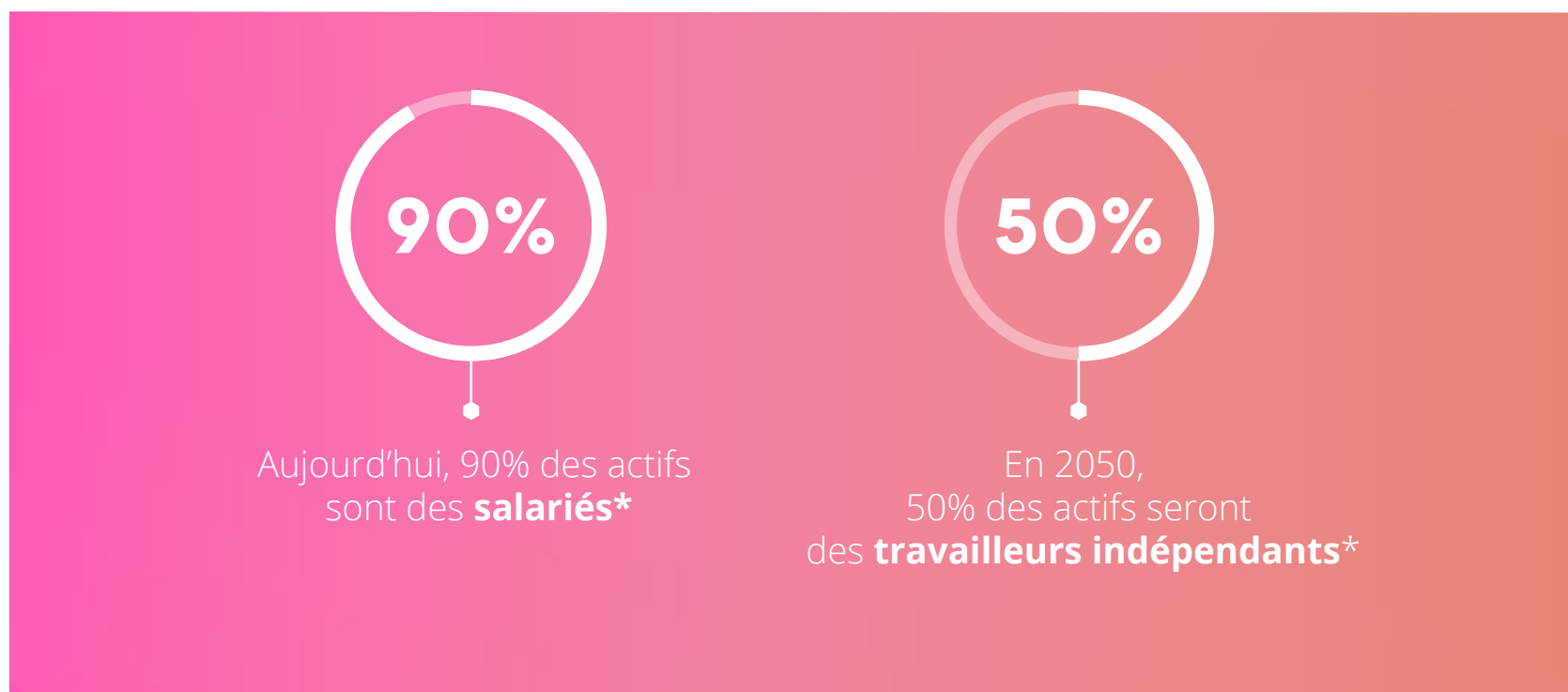
Orchestrer la conduite du changement



Une société en route pour le nomadisme

Toutes les méthodes de travail ont un point commun : elles s'orientent vers le nomadisme et l'indépendance du salarié. Les grandes entreprises sont contraintes d'intégrer ces moyens et méthodes lancés en startups. Ne pas jouer le jeu s'avère risqué : l'agilité et le recrutement sont directement mis en danger.

Aspirer à plus de bien-être et de liberté, « travailler où je veux, quand je veux » semble devenir le slogan d'une majorité de travailleurs, notamment à l'heure où les Millennials intègrent le marché du travail et rejettent la hiérarchie pyramidale en quête de sens et d'authenticité.



« Si les modes de travail changent c'est parce qu'il y a un besoin de la société, c'est à chacun de prendre conscience de ces changements et de s'adapter. »

Maud Frejaville, Brand & Communication manager chez Yoss

Comment mettre en place le changement ?

Mode d'emploi

En amont de la réflexion :
5 valeurs essentielles



Liberté



Sens



Confiance



Qualité
de vie



Équilibre
pro/perso

Lancement de la réflexion et action :

①

Questionnaire

- Administration d'un questionnaire aux salariés
- 10 à 15 questions autour de la satisfaction sur l'environnement, la flexibilité, le sentiment d'appartenance,

②

Analyse

Analyse des résultats

③

Recommandations

Recommandations selon la problématique majeure identifiée

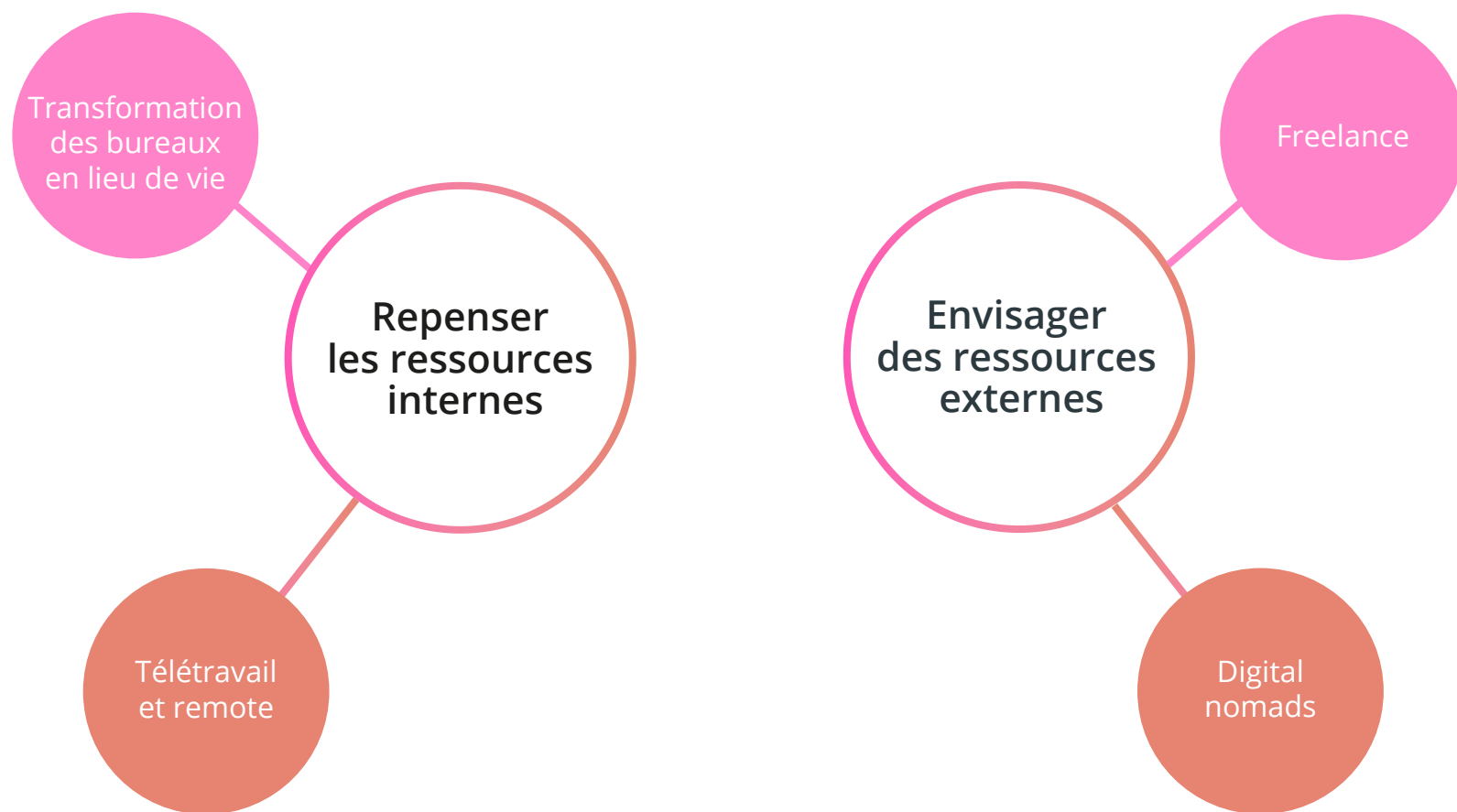


Comment mettre en place le changement ?

Recommandations

2 axes

à étudier selon les problématiques
identifiées lors de l'enquête :



Comment mettre en place le changement ?

Recommandations

Cas concrets

Exemple 1

Manque
de flexibilité
dans un grand
groupe

décision de niveau ①
télétravail régulier

décision de niveau ②
remote permanent

décision de niveau ③
embauche en freelance

Exemple 2

Environnement
de travail néfaste
dans une start-up

décision de niveau ①
**nouvel aménagement
des bureaux**

décision de niveau ②
**intégration dans un espace
de coworking**

décision de niveau ③
**candidature auprès
d'un incubateur**



À la recherche d'une solution pérenne et efficace ?

Gymlib accompagne les salariés
et les entreprises dans leurs activités sport
& bien-être afin d'améliorer les conditions
de travail des collaborateurs.

Ce thème vous passionne ?
Direction notre blog !

[voir le blog](#)

Contact

pro@gymlib.com

01 76 41 04 80



Les nouvelles méthodes de travail
